

Privacyverklaring van Controlin BV

Privé is bij ons ook echt privé

Wanneer je iets bij ons aanvraagt of bestelt, wil je natuurlijk niet dat jouw gegevens op straat komen te liggen met de mogelijkheid dat derden ermee vandoor gaan. Omdat we er nu eenmaal niet omheen kunnen dat je persoonlijke gegevens bij ons achterlaat, beseffen we dat je vertrouwen stelt in ons. We doen er dan ook alles aan om jouw privacy te beschermen en te waarborgen in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR).

We vragen bepaalde gegevens van je, zodat we je zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Deze privacyverklaring is daarom van toepassing op onze activiteiten ten behoeve van de verkoop, marketing en uitvoering van contracten met onze (potentiele) klanten. En solliciteer je bij ons? Ook dan is deze privacyverklaring natuurlijk gewoon van toepassing. In deze privacyverklaring lichten we toe hoe we aan persoonlijke informatie komen, wanneer en waarom we deze persoonlijke informatie verzamelen en onder welke voorwaarden we deze persoonlijke informatie verzamelen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 juni 2018.

Welke gegevens worden van jou verzamelt?

Om maar gelijk met de deur in huis te vallen: we verzamelen geen unieke identificatiemiddelen of gevoelige persoonlijke informatie. Wat we wel verzamelen is, naast de naam en contactinformatie van jouw bedrijf, je voor- en achternaam, functieomschrijving, rechtstreekse zakelijke telefoonnummer, mobiele zakelijke telefoonnummer en je zakelijke e-mailadres. In sommige, strikt noodzakelijke, gevallen vullen we deze gegevens ook aan met je mobiele privételefoonnummer, geboortedatum en privéadres. Op elke persoonlijke kaart van onze contactpersonen slaan we op welke vormen van e-marketing je hebt aangegeven te willen ontvangen en of je website member bent van Controlin. Naast deze persoonlijke gegevens slaan wij ook communicatie en documentatie zoals mailverkeer, feedback, vragen, verzoeken en offertes op in onze database.

Ben je aan het solliciteren in de hoop tot de Controlin-familie toe te treden? Dan verzamelen wij de gegevens zoals een sollicitatiebrief die je ons verstrekt tijdens de sollicitatieprocedure in onze database. Eenmaal werkzaam bij Controlin worden je gegevens uiteraard ook bewaard voor intern gebruik. Je wilt natuurlijk wel dat we een directe naaste kunnen bellen in geval van nood en dat we je salaris op het juiste rekeningnummer storten.

En houdt je van een koekje? Sommige cookie-ontwikkelaars, zoals YouTube en LinkedIn, houden ervan om zo nu en dan een cookie op onze website te plaatsen die door jou virtueel wordt opgegeten. Het stilt niet je trek, maar om je gerust te stellen; we verkopen jouw gegevens nooit door aan derden.

Hoe worden jouw gegevens verzamelt?

We schudden al deze gegevens niet uit onze mouw en ze komen natuurlijk ook niet uit de lucht vallen. Zo verzamelen wij gegevens van jou op het moment dat je contact met ons hebt via onze website, social media of per telefoon of schrift. Ook wanneer je gebruik maakt van onze producten en diensten, verwerken wij je gegevens in onze database.

Waarom worden jouw gegevens verzamelt?

We verzamelen en gebruiken jouw gegevens zodat wij je zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn en om via diverse kanalen relevante informatie met je te kunnen delen. Enkele voorbeelden van wanneer we jouw gegevens voor deze doeleinden inzetten:

- Heb je iets bij ons gekocht? Dan sturen wij je graag informatie over de producten en diensten die je hebt afgenomen.
- Via diverse wegen kun jij jezelf aanmelden voor het ontvangen van marketingcommunicatie. Of het nu informatie over onze producten en diensten is, of informatie over evenementen die we organiseren; we sturen niets naar je op zonder jouw toestemming.
- Zodra jij op onze website een formulier invult, nemen wij graag de moeite om hier snel op te reageren.
- Een volle mailbox, de telefoon roodgloeiend en er staat ook nog eens iemand voor de deur. Je kunt het er maar druk mee hebben. Welk binnenkomend verzoek we ook van je ontvangen, we gaan zo snel mogelijk met je verzoek aan de slag.
- Om jou met een persoonlijk account toegang te verlenen tot onze website.
- Voor het archiveren van overeengekomen afspraken zoals getekende offertes en facturen.
- Als er zich een storing of ander dringend probleem voordoet ben jij er als eerste van op de hoogte.
- Wij horen graag van je wat jouw mening is over onze producten en diensten. Hiervoor houden we zo nu en dan een klanttevredenheidsonderzoek, waarbij we ons het recht voorbehouden contact met je op te nemen naar aanleiding van een door jou ingevulde enquête.
- Om aan de hand van jouw sollicitatiebrief te beoordelen of je tot de Controlin-familie toe kan treden.

Waar worden jouw gegevens bewaard?

We slaan je gegevens op in onze eigen beveiligde database.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

Om het grootste struikelblok maar direct weg te nemen; niemand, behalve de Controlin medewerkers, kan bij jouw persoonlijke gegevens die in onze database zijn verwerkt.

Inzicht in enkele gegevens hebben derden (helaas) wel. Zoals gezegd zijn er partijen die door middel van het plaatsen van cookies op onze website, gegevens van jou verzamelen. LinkedIn is hier een voorbeeld van en verklaart er het volgende over: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Daarnaast komt het een enkele keer voor dat we je voor- en achternaam noteren op het 't.a.v.-veld' voor verzendingen die we met behulp van onze pakketbezorger naar je opsturen. In alle gevallen geldt dat we derden alleen strikt noodzakelijk inzicht geven in jouw gegevens en dat deze partijen jouw gegevens alleen mogen gebruiken om jou een dienst of product te leveren namens Controlin.

Hoelang worden jouw gegevens bewaard?

Persoonlijke gegevens bewaren we zolang als nodig is om de doelen te kunnen behalen die we in eerste instantie voor ogen hebben met het verzamelen van deze gegevens. Informatievoorziening, het adequaat beantwoorden van jouw vraagstukken en het kunnen behandelen van je klachten zijn enkele voorbeelden van deze doelen. In geval van het uit dienst treden van een contactpersoon of oud-collega, bewaren we deze gegevens nog in ons database totdat we deze niet meer nodig hebben.

Voor de bewaartermijn van overige gegevens is 7 het magische getal. Inactieve kaarten van contactpersonen verwijderen we namelijk na 7 jaar en ook facturen worden na 7 jaar op veilige wijze uit ons systeem gehaald.

Op basis van welke privacywetgeving worden jouw gegevens verzamelt?

Omdat wij als bedrijf persoonlijke gegevens van jou verzamelen en bewaren, zijn we bij wet verplicht een rechtsgrondslag toe te kennen aan elke vorm van gegevensverzameling die we toepassen. Transparant als we (moeten) zijn, delen we hieronder de verschillende rechtsgrondslagen die we toepassen op de gegevens die we verzamelen:

- **Op basis van toestemming (artikel 6.1 a).** Er zijn gegevens van jou die wij verkrijgen dankzij jouw toestemming. Deze gegevens verzamelen wij via formulieren, denk bijvoorbeeld aan je inschrijving voor onze nieuwsbrief. Helemaal in de lijn van de GDPR slaan wij deze toestemmingen natuurlijk altijd op in onze database.
- **Op basis van contracten (artikel 6.1 b).** Vanzelfsprekend komt het ook voor dat we gegevens van je nodig vanwege contractuele afspraken tussen ons, zoals bijvoorbeeld jouw aankoop van een product of je recht op garantie.
- **Op basis van rechtmatig belang (artikel 6.1 f).** Wat je vaag aan Controlin ook is, wij willen je altijd de meest optimale, persoonlijke service verlenen waar jij ook echt iets aan hebt. Voor onze verkoop- en marketingdoeleinden zullen wij je daarom altijd wijzen op je privacyrechten en informeren over het doel waarvoor wij je persoonlijke gegevens verzamelen.

Wat zijn jouw rechten?

Het is natuurlijk fantastisch dat we persoonlijke gegevens van jou verzamelen en bewaren, maar het moet natuurlijk geen Big Brother worden. Transparant als we (moeten) zijn, heb je daarom de volgende rechten:

- **Er is toestemming nodig.** Allereerst heb je uiteraard het recht om toestemming te geven voordat wij gegevens van jou plaatsen in onze database. Een voorbeeld hiervan is je inschrijving voor onze nieuwsbrief.
- **Recht op inzage.** Je hebt het recht een kopie te vragen van de persoonlijke gegevens die Controlin van jou bewaard. We zullen je deze in elektronisch formaat verschaffen.
- **Recht om te worden vergeten.** Vergeten zullen we jou als belangrijke relatie natuurlijk nooit, maar je hebt wel het recht om ons te vragen je persoonlijke gegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens.** Je hebt het recht om jouw gegevens over te dragen aan andere dienstverleners. Vraag ze bij ons aan en wij sturen je een elektronisch formaat.
- **Recht om geïnformeerd te worden.** Wij moeten je altijd op de hoogte brengen van welke persoonlijke gegevens wij van jou verzamelen en bewaren. Ook hebben we daarbij jouw vrijwillige akkoord nodig.
- **Recht op rectificatie.** Je hebt het recht om er verzekerd van te zijn dat wij je persoonlijke gegevens wijzigen in het geval deze verouderd of onvolledig zijn.
- **Recht op beperking van verwerking.** Eenmaal opgeslagen is opgeslagen. Wil je dat we je gegevens niet meer bewerken? Laat het ons dan weten!
- **Recht om bezwaar te maken.** Wil je niet dat jouw persoonlijke gegevens worden ingezet voor direct marketing? Laat het ons dan weten en we zullen jouw gegevens niet inzetten voor direct marketingdoeleinden.
- **Recht om in kennis te worden gesteld.** In geval van inbreuk op je persoonsgegevens, zijn wij verplicht dit jou binnen 72 uur te melden. Uiteraard hebben wij een procedure opgesteld welke direct in werking treedt in geval van een data-lek.

Heb je vragen of klachten?

Natuurlijk heb je ook het recht om contact met ons op te nemen als je niet tevreden bent over de wijze waarop jouw persoonlijke gegevens zijn verwerkt. Vragen en klachten kun je sturen naar feedback@controlin.nl.

Het laatste recht is er één waarvan we hopen dat je deze nooit zult gebruiken, maar we moeten je er toch op wijzen. Ben je namelijk ook na het bovenstaande contact niet tevreden over de wijze waarop wij jouw persoonlijke gegevens hebben verwerkt? Dan heb je het recht om voor een oordeel beroep te doen op de nationale privacy-autoriteit.

Binnen Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wie is er verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Wij zijn Controlin BV, elektrotechnische handelsonderneming die graag voor je klaar staat om tot de beste oplossing te komen. Ons hoofdkantoor is gevestigd aan de Glasblazerstraat 1 (2984 BL) in Ridderkerk, Nederland, en we hebben een dochteronderneming in Nettetal, Duitsland. Controlin BV is als gegevensbeheerder verantwoordelijk voor jouw gegevens. Contact opnemen aangaande ons privacy beleid kan met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) op feedback@controlin.nl.

Wijziging van deze privacyverklaring

Controlin behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar via onze website. Controleer dus regelmatig onze privacyverklaring om op de hoogte te zijn van eventuele wijzigingen. En brengen wij aanzienlijke wijzigingen aan in onze privacyverklaring, dan brengen wij je uiteraard op de hoogte via de e-mail en communiceren we dit ook via de verschillende overige kanalen (dan moet je natuurlijk wel aangemeld zijn voor urgente berichten).